

**Smluvní podmínky poskytování služeb**  
**Polikliniky fyzioterapie, podiatrie a lymfoterapie Josh Fyzio s. r. o.,**  
**se sídlem: Lidická 337/30, 150 00 Praha 5, IČO: 032 777 47**  
**provozovna: Radlická 142, 150 00 Praha 5**  
**(dále Smluvní podmínky)**

## **Článek 1**

### **Úvodní ustanovení**

1. Provozovatelem je registrované zdravotní zařízení, které poskytuje za níže uvedených podmínek klientovi (dále jen Klient) služby odborné fyzioterapie, podiatrie, lymfoterapie a medicínální pedikúry (dále jen Služba).
2. Provozovatelem Služby je společnost Josh Fyzio s. r. o., nestátní zdravotnické zařízení, se sídlem: Lidická 337/30, 150 00 Praha 5, IČO: 032 777 47, číslo účtu: 265747986/0300, vedeného u Československé obchodní banky, a. s., web: [www.dynamikapohybu.cz](http://www.dynamikapohybu.cz) (dále jen Provozovatel). Provozovateli bylo dne 30. 10. 2014 vydáno Krajským úřadem Plzeňského kraje, Odborem zdravotnictví, rozhodnutí o udělení oprávnění k poskytování zdravotních služeb pod č. j. ZDR/ 2488/ 14. Toto rozhodnutí nabylo právní moci dne 3. 11. 2014.
3. Klientem Služby je každá fyzická osoba, která v souladu s těmito Smluvními podmínkami čerpá Službu osobně, případně v doprovodu svého zákonného zástupce (zákonných zástupců).
4. Provozovatel poskytuje Klientovi odbornost nelékařské zdravotnické Služby na základě specializačního vzdělávání nelékařských zdravotnických pracovníků dle zákona č. 96/2004 Sb., o podmínkách získávání a uznávání způsobilosti k výkonu nelékařských zdravotnických povolání a k výkonu činností souvisejících s poskytováním zdravotní péče a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o nelékařských zdravotnických povoláních), ve znění pozdějších předpisů a to odbornou způsobilost k výkonu povolání fyzioterapeuta dle § 24 zákona č. 96/2004 Sb. Zdravotnickým pracovníkem způsobilým k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu po získání odborné a specializované způsobilosti a odbornou způsobilost k výkonu povolání maséra dle §37 zákona č. 96/2004 Sb. zdravotnickým pracovníkem způsobilým k výkonu zdravotnického povolání pod odborným dohledem nebo přímým vedením pracovníkem dle § 24 zákona č. 96/2004 Sb. Provozovatel prohlašuje, že splňuje všechny podmínky, které stanoví právní řád ČR pro výkon Služby.
5. Služba Klientovi spočívá v poskytování péče při léčbě bolestivých stavů pohybového aparátu, nebo poskytování preventivní péče pro předcházení pohybových obtíží za použití neinvazivních manuálních technik odborné fyzioterapie (dle studijního programu oboru fyzioterapie v ČR), manuálních nebo přístrojových masážních technik, nebo vybraných postupů fyzikální terapie a přístrojově podporované terapie běžně užívaných v léčbě pohybového aparátu.

## **Článek 2**

### **Postup a podmínky využívání Služby**

1. K využití Služby není nutná předchozí návštěva lékaře. Provozovatel provádí vlastní diagnostiku. V případě, kdy má Klient zprávu od jiného diagnostického zdravotníka se specializací na léčbu pohybového aparátu (dokumentaci v listinné podobě, na CD, popis RTG, MRI, apod.), specialista Provozovatele ji může použít jako další informaci ke stanovení diagnózy a nejhodnější následně péči formou individuálního léčebného postupu.

2. Každý Klient je objednáán na konkrétní čas ke konkrétnímu terapeutovi Provozovatele buď telefonicky, emailem, nebo pomoci on-line registrace na internetu. V případě registrace on-line se čas návštěvy stává platným až po potvrzení tohoto termínu Provozovatelem. Zrušení registrace je možné pouze telefonicky nebo emailem minimálně 24 hodin (*není-li určeno dříve\*\**) předem.

3. Při prvním objednání telefonicky, emailem, nebo pomoci on-line registrace na internetu (dále „Objednávka“) jsou vyžadovány pouze následující osobní údaje: Jméno Klienta, Příjmení Klienta, Mobilní telefon kontaktní osoby a Emailová adresa kontaktní osoby (v případě např. nezletilého Klienta). Při odmítnutí poskytnutí těchto základních kontaktních údajů může být rezervace prvního termínu terapie zrušena.

3.1 Poskytnuté číslo mobilního telefonu je určeno výhradně pro komunikaci mezi Klientem a Provozovatelem, k prověření zpoždění dostavení se Klienta na plánovanou Službu, změna termínu terapie z důvodu neplánované nemoci či nepřítomnosti terapeuta, případně pokud o to Klient požádá, k zasílání výhodných nabídek typu last minute, apod.

3.2 Poskytnutá Emailová adresa slouží k zasílání připomínky na blížící se Službu, nebo ke komunikaci mezi Klientem a Provozovatelem, případně, pokud o to Klient požádá, k zasílání výhodných nabídek typu last minute, apod.

4. Po zápisu objednávky terapie do rezervačního systému je odeslán Klientovi email se souhrnnou informací o naplánované terapii.

5. Nejpozději 48 hodin před každou plánovanou terapií zapsanou do rezervačního systému je Klientovi odeslán informativní email s připomenutím blížící se terapie.

6. V případě, kdy se Klient nemůže dostavit na naplánovanou Službu, je povinen se omluvit minimálně 24 hodin (*není-li určeno dříve\*\**) před rezervovaným termínem.

Neomluvená terapie nebo terapie omluvená v období kratším než 24 hodin (*není-li určeno dříve\*\**) před rezervovaným termínem představuje porušení povinností Klienta, ze které je uložena smluvní pokuta v souladu s těmito podmínkami.

Pokud se klient na svém příchodu opozdí o více než 10 minut od sjednaného termínu Služby má terapeut z technických, časových i terapeutických důvodů možnost provedení Služby odmítnout. I toto se bere jako porušení povinností Klienta a Provozovateli se náleží uhradit smluvní pokutu ve stejné výši a za stejných podmínek jako za neomluvenou absenci.

7. Klient je před zahájením čerpání Služby požádán o vyplnění vstupního dotazníku pro vyšetření pohybového aparátu pro poskytnutí nezbytných údajů pro stanovení správné diagnózy a efektivního a bezpečného individuálního léčebného postupu. Na základě údajů poskytnutých ve vstupním dotazníku pro vyšetření pohybového aparátu a na základě provedení diagnostiky jsou Klientovi sděleny různé možnosti terapie a dále pak jsou zhodnoceny možné kontraindikace. Terapeut neodpovídá za správnost jim provedené diagnostiky nebo správnost navrženého individuálního léčebného postupu, pokud jsou mu Klientem některá fakta o jeho zdravotním stavu zamlčena.

8. Součástí vstupního dotazníku je i svobodný a informovaný souhlas Klienta dle relevantních ustanovení nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, zákona 372/2011 Sb. o zdravotních službách v platném znění, a zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti v platném znění. Poskytnuté údaje i svůj informovaný souhlas Klient potvrdí svým podpisem. Formulář se okamžikem podpisu stává Součástí zdravotní dokumentace Klienta u Provozovatele.

9. Před zahájením plnění individuálního léčebného postupu jsou terapeutem ústně v dostatečném rozsahu a srozumitelnou formou sděleny Klientovi informace o jeho zdravotním stavu a je navržen individuální léčebný postup včetně účinků léčebného postupu a zdravotních kontraindikací. Pro správné provedení diagnostiky a stanovení správného individuálního léčebného postupu může terapeut vyžadovat po Klientovi provedení kineziologického rozboru nebo jeho relevantní části. Klientovi jsou, ať už na webových stránkách nebo osobně, před terapií poskytnuty informace o každé používané metodě (zdravotnímu výkonu) o jejich předpokládaných přínosech, důsledcích a případných rizicích, dále pak různé možnosti alternativního poskytnutí zdravotních služeb.

Před zahájením individuálního léčebného postupu je Klientovi v dostatečném rozsahu umožněno klast doplňující otázky vztahující se k jeho zdravotnímu stavu a navrhovaným zdravotním službám s cílem, aby Klient získal podrobnosti jeho zdravotního stavu a aby individuální léčebný postup pro něj byl plně srozumitelný. Na základě seznámení se s navrženým individuálním léčebným postupem Klient potvrdí terapeutovi, že vše pochopil a terapeut přistoupí k realizaci navrženého individuálního léčebného postupu.

10. Zahájení terapie individuálním léčebným postupem je dobrovolné a je na vůli Klienta nebo jeho zákonného zástupce.

11. Pokud Klient odmítne kteroukoliv část tohoto postupu využívání Služby, ale zároveň vyžaduje dodání Služby, má se za to, že souhlasí s případnými riziky léčebného postupu. Pokud terapeut Provozovatele v této situaci kdykoliv zhodnotí, že pokračování individuálního léčebného postupu může narušit zdraví Klienta, má právo na okamžité zastavení terapie Klientovi. Klient má v tomto případě nárok na vrácení dosud nevyčerpané části služeb.

12. V případě další plánované návštěvy si Klient osobně na místě, telefonicky, emailem, nebo web formulářem naplánuje termín další terapie.

13. Na začátku každé následné terapie je terapeutem zhodnocena předchozí terapie a dle poskytnutých informací od Klienta terapeut buď pokračuje v individuálním léčebném postupu, nebo je doporučena jeho změna, případně ukončení léčby, pokud se na tom terapeut i Klient vzájemně dohodnou. O každé terapii je veden záznam ve zdravotní dokumentaci Klienta. V tomto záznamu je zaznamenáváno hodnocení již proběhlé terapie jak Klientem, tak terapeutem, popis každé terapie, případně plán terapie na doma i na příští terapii na pracovišti Provozovatele.

14. Každý Klient se má možnost před zahájením terapie zdarma a libovolně ptát na možnosti individuálního léčebného postupu a jaké jsou alternativy. Dotazy je možné pokládat telefonicky v provozní době na telefonní lince Provozovatele nebo bez omezení emailem. Klient má právo si před zahájením terapie zvolit konkrétního terapeuta.

15. V případě nezletilého Klienta nebo Klienta zbaveného způsobilosti k právním úkonům, právo na informace o zdravotním stavu a právo klást otázky náleží zákonnému zástupci Klienta i Klientovi. Klientovi se v tomto případě informace a zodpovězení doplňujících otázek poskytne způsobem zohledňujícím jeho rozumovou vyspělost a aktuální schopnost informací porozumět. Nezletilému Klientovi staršímu 15 let se informace a zodpovězení doplňujících otázek poskytne v plném rozsahu s výjimkou případů, kdy tento Klient není schopen v dostatečné míře porozumět významu a charakteru poskytovaných Služeb a jejich vlivu na jeho zdraví a život; v tomto případě se postupuje podle věty předešlé.

### **Článek 3**

#### **Práva a povinnosti Klienta**

1. Klient vůči Provozovateli prohlašuje a zavazuje se, že

- a) není omezen ve svéprávnosti ve smyslu zákona č. 89/ 2012 Sb., občanský zákoník; v případě že Klient je omezen ve svéprávnosti, čerpá Službu se svým opatrovníkem,
- b) veškeré údaje, které o sobě před zahájením Služeb i v průběhu terapie před každou další navazující terapií dle individuálního léčebného postupu ve Smluvních podmínkách definovaným způsobem poskytne, jsou pravdivé, úplné, přesné a správné,
- c) se před zahájením užívání Služby důkladně seznámil s podmínkami těchto Smluvních podmínek, že těmto podmínkám zcela rozumí a souhlasí s nimi,
- d) zaplatit Provozovateli v požadovaném termínu dohodnutou cenu Služeb.

2. Klient má právo

- a) být dostatečně a úplně informován Provozovatelem o službách, tj. jejich rozsahu, termínu ceně a způsobu úhrady ceny,

- b) na řádné poskytnutí Klientem objednaných, Provozovatelem potvrzených a zaplacených Služeb,
- c) znát jméno, popřípadě jména, a příjmení zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků přímo zúčastněných na poskytování zdravotních služeb a osob připravujících se u Provozovatele na výkon zdravotnického povolání, které jsou při poskytování zdravotních služeb přítomny, popřípadě provádějí činnosti, které jsou Součástí výuky,
- d) odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny, a osob připravujících se na výkon povolání zdravotnického pracovníka,
- e) uplatnit odpovědnost za vady poskytovaných Služeb podle těchto obchodních podmínek,
- f) se kdykoliv v průběhu terapie formou individuálního léčebného postupu zeptat na podrobnosti léčby a to mailem kdykoliv nebo telefonicky v provozní době recepce Provozovatele, nebo osobně při následující objednané návštěvě. Osobní konzultace jsou zpoplatněny dle platného ceníku. Konzultace mailem nebo telefonicky jsou po dobu čerpání služeb zcela zdarma.

3. Vyjádření souhlasu/nesouhlasu Klienta s poskytováním informací o zdravotním stavu Klient může před přijetím do péče určit osoby, které mohou být informovány o jeho zdravotním stavu, a současně může určit, zda tyto osoby mohou nahlížet do zdravotnické dokumentace o něm vedené nebo do jiných zápisů vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu, pořizovat si výpisy nebo kopie těchto dokumentů, a zda mohou v případech podle § 34 odst. 7, zákona 372/2011 Sb. o zdravotních službách v platném znění vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytnutím zdravotních služeb. Klient může určit osoby nebo vyslovit zákaz poskytovat informace o zdravotním stavu kterékoliv osobě kdykoliv po přijetí do péče, rovněž může určení osoby nebo vyslovení zákazu poskytovat informace o zdravotním stavu kdykoliv odvolat. Součástí záznamu je rovněž sdělení Klienta o tom, jakým způsobem mohou být informace o jeho zdravotním stavu sdělovány. V těchto případech Klient vyplní formulář „Vyjádření souhlasu/nesouhlasu Klienta s poskytováním informací o zdravotním stavu Klienta“. Formulář vyplní a podepíše Klient a terapeut Provozovatele. Tento formulář se podpisem stává Součástí zdravotnické dokumentace vedené o Klientovi.

4. Poučení Klienta o přítomnosti osob připravujících se na výkon zdravotnického pracovníka Klient může povolit nebo odmítnout přítomnost studentů lékařských fakult nebo zdravotnických škol připravujících se na výkon zdravotnického povolání. V případě souhlasu Klient vyplní Formulář „Souhlas Klienta s přítomností osob připravujících se na výkon zdravotnického pracovníka“. Formulář Klient vyplní a podepíše a tento Formulář se podpisem stává Součástí zdravotnické dokumentace vedené o Klientovi.

5. Vzdání se podání informace o svém zdravotním stavu Klient se může vzdát podání informace o svém zdravotním stavu (pokud Klient nechce od terapeuta slyšet informace o svém zdravotním stavu nebo diagnózu), popřípadě může určit, které osobě má být podána. V těchto případech Klient vyplní formulář „Vzdání se podání informace o svém zdravotním stavu“. Formulář vyplní a podepíše Klient a terapeut Provozovatele. Tento formulář se podpisem stává součástí zdravotnické dokumentace vedené o Klientovi.

## Článek 4

### Povinnost Provozovatele ke Klientovi

1. Provozovatel je vůči Klientovi povinen
  - a) poskytnout Klientovi veškeré informace dle Smluvních podmínek,
  - b) potvrdit Klientovi řádně objednané Služby,
  - c) zabezpečit Klientovi Služby v potvrzeném rozsahu a kvalitě.

## Článek 5

### Cena Služby a jejich úhrada

1. Cena za užívání Služeb je stanovena dle aktuálního úplného platného ceníku umístěného na webových stránkách [www.dynamikapohybu.cz](http://www.dynamikapohybu.cz).
2. Cena předplacených produktů Služby je splatná vždy před zahájením jejich čerpání. Cena za jednotlivou Službu je splatná v den čerpání Služby.
3. V případě domluvy mezi Klientem (nebo jeho zaměstnavatelem) a Provozovatelem je možné cenu za Služby uhradit formou faktury. Splatnost faktur je 7 kalendářních dní od okamžiku vystavení faktury. Faktura je v den vystavení zaslaná emailem Klientovi a považuje se za doručenou následujícím kalendářním dnem.
4. Ve výjimečných případech (např. nefunkční platební karta nebo terminál) lze se souhlasem Provozovatele uhradit cenu za Služby fakturou, avšak pouze oproti podepsání formuláře o Uznání dluhu. Splatnost faktury je 7 kalendářních dní od okamžiku vystavení faktury. Faktura je v den vystavení zaslaná emailem Klientovi a považuje se za doručenou následujícím kalendářním dnem.
5. V případě, že celková cena Služby není zaplacená nejpozději do 3 dnů po splatnosti, vyhrazuje si Provozovatel právo pozastavit poskytování Služeb do doby plného uhrazení závazku, nebo od objednávky Služeb odstoupit. Opětovné Zahájení čerpání Služby je možné po nápravě vadného stavu. V případě odstoupení od objednávky Služeb je Klientovi zaplacená nevyčerpaná část Služeb, pokud je možné tuto část stanovit.
6. Zaplacením Služeb se rozumí jeden z těchto způsobů platby:
  - a) bankovní bezhotovostní převod nebo vklad v hotovosti na účet Provozovatele – číslo účtu: 265 74 79 86 / 0300, Československa obchodní banka, a.s.,
  - b) platební kartou na terminálu v provozovně Provozovatele,
  - c) platbou v hotovosti.

## Článek 6

### Předplacené karty na konkrétní počet terapií nebo služba „Členská karta“ na konkrétní balíček služeb:

1. Předplacená karta na konkrétní počet terapií opravňuje právoplatného držitele k čerpání individuální terapie v rámci služeb Provozovatele v rozsahu a počtu terapií, které se k předplacené kartě vážou. Předplacenou kartu lze zakoupit na 5 terapií, nebo 10 terapií, nebo v rámci služby „Členská karta“ na balíček služeb plně specifikovaných v platném ceníku na webu Provozovatele. Předplacené karty jsou nepřenositelné. Cena předplacené karty je uvedena v ceníku Provozovatele na webu Provozovatele.
2. Předplacená karta zakoupená na 5 terapií má platnost do 3 měsíců od jejího zakoupení. Předplacená karta zakoupená na 10 terapií má platnost do 6 měsíců od jejího zakoupení. Předplacená „Členská karta“ na balíček služeb má platnost 12 měsíců od jejího zakoupení. Po uplynutí doby platnosti karty nevyčerpané terapie propadají a není možné vyplacení jejich hodnoty v hotovosti. Poskytnutí objednaných terapií Klientovi je, v případě velkého množství nevyčerpaných terapií na konci období platnosti karty, nevynutitelné.
3. V případě, že se Klient nedostaví na terapii, která je v rezervačním systému naplánovaná anebo se z naplánované terapie omluví v době kratší než 24 hodin (*není-li určeno dříve\*\**) před naplánovanou terapií, nebo v případě, že bude terapie stornována z důvodu Klientova více než desetiminutového zpoždění, je povinen uhradit Provozovateli smluvní pokutu ve výši 100 % odměny, která by Provozovateli náležela za poskytnutí Služby, která měla být Klientovi dle naplánované terapie poskytnuta. Nebylo-li naplánováno, jaká Služba má být Klientovi v daném termínu naplánované terapie poskytnuta, je Klient povinen uhradit Provozovateli smluvní pokutu ve výši 1600,- Kč.

Smluvní pokuta je splatná do 7 dnů od vzniku nároku na smluvní pokutu.

4. Využívání služeb fyzioterapie je sledováno elektronicky fyzioterapeutem. V případě manipulace s předplacenou kartou (změna data pořízení, jména, zákaznického čísla, případně padělání permanentky) tato pozbývá platnost, a bude osobě, která s kartou přišla, odebrána a znehodnocena.

5. Držitele předplacených karet v případě, že chtějí čerpat terapii mimo obvyklou ordinační dobu (večer, brzy ráno, ve svátek, o víkendu - dle aktuálně platné obvyklé ordinační doby zveřejněné na webu [www.dynamikapohybu.cz](http://www.dynamikapohybu.cz)) zaplatí za terapii v nadstandardním čase navíc příplatek za jednu 60 minutovou terapii v souladu s aktuálně platným ceníkem. Za případné cestovné je účtován poplatek dle aktuálně platného ceníku.

## Článek 7

### Dárkové poukazy

1. Dárkový poukaz opravňuje držitele k čerpání v poukazu označených služeb v ordinaci Provozovatele v sídle Provozovatele. Poukaz je plně přenositelný na jinou osobu. Ceny dárkových poukazů jsou uvedeny v ceníku na webu Provozovatele.
2. Na Dárkovém poukazu je uvedeno datum vystavení i doba jeho platnosti. Po uplynutí této doby Dárkový poukaz pozbývá platnosti, a není možné ani proplacení jeho hodnoty v hotovosti. Při ztrátě nebo zneužití není možné zablokování poukazu ani poskytnutí jeho náhrady.
3. V případě, že se Klient nedostaví na terapii, která je v rezervačním systému naplánovaná anebo se z naplánované terapie omluví v době kratší než 24 hodin před naplánovanou terapií (*není-li určeno dříve\*\**), je povinen uhradit Provozovateli smluvní pokutu ve výši 100 % odměny, která by Provozovateli náležela za poskytnutí Služby, která měla být Klientovi dle naplánované terapie poskytnuta. Nebylo-li naplánováno, jaká Služba má být Klientovi v daném termínu naplánované terapie poskytnuta, je Klient povinen uhradit Provozovateli smluvní pokutu ve výši 1600,- Kč. Smluvní pokuta je splatná do 7 dnů ode dne vzniku nároku na smluvní pokutu. V případě naplánované terapie v den následujícím po víkendu nebo státním svátku je terapie omluvena pouze v případě prokazatelně doručené omluvy do 11:00 hod. v obvyklou pracovní dobu recepce dne předcházejícího před tímto víkendem nebo státním svátkem. Z kapacitních důvodů se doporučuje nečekat na vyčerpání dárkového poukazu před koncem jeho platnosti.
4. Vydané Dárkové poukazy jsou sledovány v elektronické databázi. V případě manipulace s Dárkovým poukazem (změna data platnosti, jména, čísla poukazu, případně padělání poukazu) tento pozbývá platnosti, a bude osobě, která s poukazem přišla, odebrán a znehodnocen.

## Článek 8

### Storno podmínky

V případě doručené omluvy Provozovateli v období delším než 24 hodin před rezervovaným termínem má Klient právo na rezervaci nového termínu v rámci doby platnosti jeho předplaceného produktu. V případě, že se Klient nedostaví na terapii, která je v rezervačním systému naplánovaná anebo se z naplánované terapie omluví v době kratší než 24 hodin (*není-li určeno dříve\*\**) před naplánovanou terapií, nebo v případě, že bude terapie stornována z důvodu Klientova více než desetiminutového zpoždění, je povinen uhradit Provozovateli smluvní pokutu ve výši 100 % odměny, která by Provozovateli náležela za poskytnutí Služby, která měla být Klientovi dle naplánované terapie poskytnuta. Nebylo-li naplánováno, jaká Služba má být Klientovi v daném termínu naplánované terapie poskytnuta, je Klient povinen uhradit Provozovateli smluvní pokutu ve výši 1600,- Kč.

Smluvní pokuta je splatná do 7 dnů od vzniku nároku na smluvní pokutu.

(\*\* V případě naplánované terapie v den následujícím po víkendu nebo stáním Svátku je terapie omluvena pouze v případě prokazatelně doručené omluvy do 11:00 hod. v obvyklou pracovní dobu recepcce dne předcházejího před tímto víkendem nebo statním svátkem.)

## Článek 9

### Zdravotní problémy po absolvování Služby

1. V případě, že bude mít Klient po poskytnutí Služby zdravotní problémy, které vznikly v důsledku poskytnutí Služby Provozovatelem, je povinen o tom Provozovatele bezodkladně informovat, a to osobně, telefonicky nebo e-mailem s uvedením konkrétních zdravotních obtíží. Provozovatel rovněž doporučuje, aby se Klient obrátil rovněž na svého praktického lékaře.

## Článek 10

### Vyloučení odpovědnosti – poskytování zdravotnické Služby

Provozovatel Klientovi neodpovídá za jakoukoli přímou či nepřímou újmu či škodu, která Klientovi vznikne v souvislosti s využíváním zdravotnické Služby při poskytnutí nesprávných, nepřesných či neúplných údajů o Klientovi Klientem nebo jeho zákonným zástupcem před stanovením čerpání individuálního léčebného postupu a před samotným zahájením čerpání Služby formou individuálního léčebného postupu (příkladem neposkytnutí údajů může být například zamlčení, že v průběhu terapie mezi návštěvami v rámci individuálního léčebného postupu utrpěl Klient nový úraz nebo nerespektoval doporučený klid).

## Článek 11

### Podmínky provozu

1. Provozní doba – Provozní dobou se rozumí doba, po kterou může být Provozovna otevřena pro veřejnost. Aktuální provozní dobu najdete uveřejněnou na vstupních dveřích do Provozovny.
2. Ordinační doba – Ordinační dobou se rozumí čas, předem stanovený a na webových stránkách uveřejněný čas, kdy terapeut je nebo měl být přítomen v Provozovně, a je nebo by měl být k dispozici objednaným klientům. Terapeut nemá povinnost přijmout neobjednaného klienta nebo jakéhokoliv klienta po ukončení terapeutovy uveřejněné ordinační doby. Pokud se terapeut uvolí přijmout pacienta mimo terapeutovy uveřejněné ordinační hodiny, je to pouze na základě jeho uvážení a jeho dobré vůli, a náleží mu za to odměna dle aktuálně platného ceníku dle situace, buď jako „Urgentní terapie“ (pokud je klient objednaný na termín časově vzdálený více než jeden následující pracovní den) nebo „Terapii do 24 hodin“ (pokud je klientovi poskytnuta péče v termínu do konce následujícího pracovního dne).
3. Provozní doba recepcce – Provozní doba recepcce a její služby jsou klientům k dispozici v časech aktuálně uvedených na [www.dynamikapohybu.cz](http://www.dynamikapohybu.cz). Mimo tyto časy, uvedené na webových stránkách Provozovatele, služby recepcce nejsou/nemusí být klientům k dispozici.
4. Z těchto a dalších bezpečnostních důvodů je prostor vchodu a recepcce Provozovny nepřetržitě monitorován bezpečnostním systémem a/nebo kamerami se záznamem.

## Článek 12

### Závěrečná ustanovení

1. Veškerá komunikace mezi Provozovatelem a Klientem resp. Uživatelem může být uskutečňována buď osobně, písemně, emailem nebo telefonicky na telefonické lince Provozovatele. Komunikace ze strany Provozovatele ve vztahu k jednomu či více Klientům může být Provozovatelem uskutečněna rovněž formou zveřejnění určitého sdělení prostřednictvím internetových stránek Provozovatele.
2. Klient uzavřením smlouvy s Provozovatelem souhlasí se zasíláním obchodních sdělení, nabídek a informačních emailů se změnami či novinkami. Klient má právo kdykoliv odmítnout zasílání těchto zpráv.
3. Jakékoliv změny těchto Smluvních podmínek nabývají účinnosti dnem určeným Provozovatelem. Klient souhlasí s těmito smluvními podmínkami každým využitím Služby Poskytovatele. V případě, že Klient nesouhlasí s těmito smluvními podmínkami, Poskytovatel mu neposkytne Službu.
4. Toto znění Smluvních podmínek nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2021.

---

PaedDr. Michal Joshua Frána, MBA MHA LL.M  
Josh Fyzio s. r. o.  
Poliklinika fyzioterapie, podiatrie a lymfoterapie  
sídlo: Lidická 337/30, 150 00 Praha 5  
IČO: 032 777 47